

SEGURIDAD EN CAJEROS AUTOMÁTICOS

Para prevenir intentos de fraude y/o robo te recomendamos utilizar nuestra red de cajeros automáticos CPN, los mismos que se encuentran ubicados estratégicamente en todo el país.

También te recomendamos:



- No introduces la tarjeta si el cajero está fuera de servicio



- Identifica que en el cajero no existan objetos extraños sobrepuestos en la ranura de la tarjeta, en el teclado, en la pantalla y en el dispensador de dinero.



- Abstente de realizar transacciones si observas alguna situación sospechosa.



- Si el cajero automático retiene tu tarjeta, comunícate directamente al 1800-222-765 o dirígete a la oficina más cercana.



- Nunca encontrarás publicidad o avisos solicitando digitar tus claves.



- Nunca aceptes ayuda de extraños si el cajero presenta daños, cancela la operación y solicita la colaboración de nuestros asesores.



- No brindes tu clave personal por ningún medio: ni por teléfono, correo, SMS ni en persona.



- Si el cajero no entrega el dinero y el recibo indica que la transacción fue exitosa, repórtalo inmediatamente a nuestras oficinas.



- Rompe el recibo en pedazos pequeños y llévatelo contigo; nunca lo botes cerca del cajero; pueden reconstruir tu información.



- Antes de retirarte del cajero, espera que aparezca el mensaje de transacción exitosa.



- Cuenta el dinero discretamente.



- Actualiza tu información personal de contacto. Mantén tu número de teléfono y correo electrónico registrados correctamente para recibir alertas inmediatas de transacciones.



La información sobre cualquier otra situación que parezca sospechosa, es sumamente importante para poder registrarla y analizarla. Ante cualquier duda comunícate con nosotros
1800-222-765.



MEDIO SIGLO
— ENCENDIENDO FUTURO —