



CONSEJOS GENERALES

Para todos los canales de atención

- • Antes de que la Cooperativa recoja tus datos personales, se te pedirá tu consentimiento libre, previo, informado y explícito.
- • Tienes derecho a saber qué datos recolectamos, para qué lo usamos y quién los maneja.
- • Los canales de atención te informan claramente sobre nuestra Política de Protección de Datos Personales
- • Puedes consultar cualquier duda sobre tus datos personales a través de nuestros canales de atención, y recibirás una respuesta conforme a la LOPDP y sus reglamentos.
- • Tus datos personales se usarán únicamente para los fines estrictamente necesarios, y nunca se compartirán con terceros sin tu autorización.
- • No divulgues ni compartas tu clave con nadie y bajo ninguna circunstancia.
- • No utilices información personal tal como: nombre, apodo, nombres de familiares o mascotas, tampoco teléfonos o direcciones.
- • Tu clave debe ser fácil de recordar pero difícil de suponer.
- • No guardes tu clave ni la anotes.
- • Cambia tu clave con frecuencia.
- • Utiliza claves únicas y no las repitas para otros servicios.
- • No utilices para tus operaciones online las mismas claves que utilizas para operar en otros servicios de Internet, tales como e-mail, redes sociales, portales y otros.



- Desactiva la opción de "guardar contraseñas" en tu navegador, de la siguiente manera.
- Para Internet Explorer: Herramientas > Opciones de Internet > Contenido > Información personal > Auto completar > desactivar "nombres de usuarios y contraseñas".
- Firefox: Menú > Configuración > Privacidad > Contraseñas > Guardar: NO.
- Para Safari: Edición > Preferencias > Autorrelleno > "Nombre de Usuario y Contraseñas".
- Chrome: chrome://settings/passwords → OFF. Edge: Configuración > Contraseñas > OFF
- Realiza transacciones con tu Tarjeta de Coordenadas.
- No respondas e-mails inesperados solicitando información confidencial.
- No divulgues tus datos personales a terceros.
- No accedas a nuestro sitio utilizando links o direcciones que recibas por correo electrónico.
- Siempre digita en el navegador la dirección de la página de Internet: www.cpn.fin.ec.
- Nunca te solicitaremos que escanees un código QR y luego ingreses tu clave de acceso a www.cpn.fin.ec o tus datos personales.
- No aceptes depósitos de terceros en tu cuenta a cambio de una comisión porque podría involucrarte en un delito.
- Nunca enviaremos un correo electrónico informando sobre la acreditación de dinero, a tu cuenta.
- No enviamos e-mails o realizamos llamadas telefónicas solicitando comprobación o actualización de claves de cajeros automáticos o del portal web.
- Recuerda que ningún empleado de nuestra Cooperativa te pedirá tu clave para acceder a tus servicios.