

# CONSEJOS DE PREVENCIÓN

## INTERNET

Le brindamos una lista de las amenazas más frecuentes:



- **Phishing.-**

Ladrones digitales crean páginas falsas que parecen CPN para que pongas tu clave, PIN y datos personales.



- **Bot.-**

Programa malicioso que se esconde en tu computador y deja que los ladrones lo usen remotamente para robar datos o hacer fraudes.



- **Keylogger.-**

Programa espía que graba cada tecla que presionas (claves, PIN, mensajes) y se los envía a los ladrones sin que lo notes.



- **Software Malicioso.-**

Programa creado por hackers para dañar tu computador, robar tus datos o usar tu internet sin permiso.



- **Spyware.-**

Programa secreto que espía todo lo que haces en tu computador (páginas, contraseñas, archivos) y lo envía a los hackers sin que lo sepas.



- **Pharming.-**

Hackers envenenan el servidor DNS (traducción de [www.cpn.fin.ec](http://www.cpn.fin.ec) a IP) para que tu navegador te lleve a página falsa aunque escribas la dirección correcta.



- **Troyanos.-**

Los troyanos son programas maliciosos que están disfrazados como algo atractivo que invitan al usuario a ejecutarlo ocultando un software malicioso. Este software puede tener un efecto inmediato y consecuencias indeseables, por ejemplo, borrar los archivos del usuario, instalar programas indeseables o maliciosos.



**Para que sus transacciones estén siempre seguras, tenga en cuenta los siguientes consejos:**



- Evita realizar transacciones en lugares públicos como cafés internet, universidades, redes Wi-Fi de hoteles, centros comerciales, etc.



- Utiliza en tus contraseñas letras mayúsculas, minúsculas, números, símbolos y cámbialas periódicamente.



- Para ingresar a la página de nuestra Cooperativa hazlo siempre digitando la siguiente dirección: [www.cpn.fin.ec](http://www.cpn.fin.ec)



- Verifica que en el navegador aparezca un candado cerrado, ya que este es un símbolo de que el sitio web es seguro. Si presionas click en el candado podrás confirmar la identidad de la página web.



- Verifica y confirma que la pantalla donde ingresas tu nombre de usuario y clave empiece siempre con <https://>



- Al finalizar tu transacción en nuestro espacio virtual asegúrate de cerrar la sesión.



- Utiliza un antivirus reconocido en el mercado y manténlo actualizado en tu computador.



- Recuerda que la CPN nunca te contactará para solicitar información confidencial como las contraseñas de tus cuentas, a través del teléfono, correo electrónico o cualquier otro medio.