

# SEGURIDAD EN AGENCIAS

Toma en cuenta estas recomendaciones de seguridad cada vez que te dirijas a cualquiera de nuestras sucursales a nivel nacional, así podrás estar tranquilo al realizar tus operaciones.



- Ningún funcionario de la Cooperativa está autorizado para recibir el dinero de tus transacciones fuera de las ventanillas de cajas.



- No permitas que otras personas se acerquen a la caja cuando estés realizando una transacción.



- Cuando hagas un retiro de efectivo, cuenta el dinero recibido en presencia del cajero. No te retires de la ventanilla hasta que lo hayas contado y guardado.



- Cuando realices depósitos en efectivo, no te retires de la ventanilla hasta que el cajero haya registrado completamente la transacción.



- Procura no retirar grandes cantidades de dinero. Utiliza las opciones de transferencia interbancaria o retiros con cheque.



- Si deseas retirar valores altos de efectivo, solicita apoyo a la Policía Nacional marcando al 911.



- Si recibes algún correo, mensaje o llamada que aparentemente proviene de Cooperativa Policía Nacional, y desconfías de su procedencia, o si al ingresar a nuestra página virtual observas algo sospechoso, en cualquiera de los casos comunícate con nosotros al 1800 222 765.



- Proporciona únicamente los datos solicitados para el trámite o servicio, evitando compartir información personal innecesaria, para proteger tu privacidad y reducir el riesgo de uso indebido de tus datos.

“Tu información personal es confidencial.  
Protegerla es tu derecho y nuestra responsabilidad”